

# Quick Tech Help

## 1. Login to Chromebook / Computer number:

- a. Log in using your universal username and password

## 2. Login to ClassLink:

- a. This page will automatically open after logging in to the chromebook
- b. If needed, the ClassLink login page can be found under the Students tab on the GPISD website - choose the ClassLink Web Version
- c. Use the same username and password as above
- d. Note - if multiple students need to complete work, log out of the Chromebook by clicking on the time in the bottom right corner and then choose Sign Out

## 3. Parent Orientation:

- a. Website - <https://bit.ly/gpisddlr>
- b. Topics include - Chromebook log on / wake up / log off, ClassLink, Google Classroom, Seesaw, Google Meet and Google Drive

## 4. GPISD Technology from Home:

- a. Website - <https://bit.ly/gpisdtechhome>
- b. Topics include - iStation, Frequently asked questions, Google Web Browser, Downloads

## 5. Need Assistance:

- a. Someone is standing by to answer Monday through Friday from 8 am - 4 pm, in English or Spanish.
- b. Email: [techsupport@galenaparkisd.com](mailto:techsupport@galenaparkisd.com) or Phone: [\(832\) 386 - 1400](tel:(832)386-1400)

# Ayuda Técnica Rápida

## 1. Inicie sesión en Chromebook / Número de computadora:

a. Entra usando tu clave y contraseña universal.

## 2. Inicie sesión en ClassLink:

- a. Esta página se abrirá automáticamente después de iniciar sesión en el Chromebook.
- b. Si es necesario, la página de inicio de sesión de *eClassLink* se puede encontrar en la pestaña *Students* en la página web de GPISD: elija la versión web de *ClassLink*
- c. Use el mismo nombre de usuario y contraseña que el anterior
- d. Nota: Si varios estudiantes necesitan completar el trabajo, cierre sesión en la Chromebook haciendo clic en la hora en la esquina inferior derecha y luego seleccione Cerrar sesión (*Sign out*)

## 3. Orientación para padres:

- a. Página web: <https://bit.ly/gpisddlr>
- b. Los temas incluyen: inicio/cierre de sesión de Chromebook/cierre de sesión, *ClassLink*, *Google Classroom*, *Seesaw*, *Google Meet* y *Google Drive*

## 4. Tecnología GPISD desde casa:

- a. Página web: <https://bit.ly/gpisdtechhome>
- b. Los temas incluyen: *iStation*, preguntas frecuentes, navegador web de Google, descargas

## 5. Necesita ayuda:

- a. Alguien está listo para responder de lunes a viernes de 8 am a 4 pm, en inglés o español.
- b. Correo electrónico: [techsupport@galenaparkisd.com](mailto:techsupport@galenaparkisd.com) o teléfono: [\(832\) 386 - 1400](tel:(832)386-1400)